

FEROXinfo

číslo 33 • duben 2018

LNG Summit v Miláně – získali jsme ocenění



strana 2

CI Admin – činnost nového oddělení v naší firmě



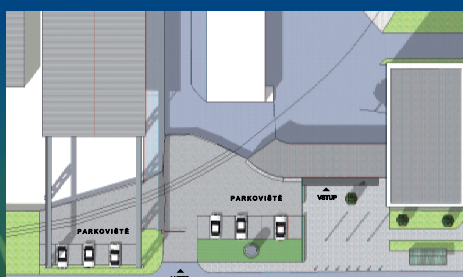
strana 4

Klaipedos Nafta terminál v provozu



strana 6

Investice roku 2018



strana 10

O NÁS OČIMA HANSE LONSAINA

Rok 2017 je již úspěšně za námi, ale rád bych se za ním na moment poohlédl. Celá Chart skupina dopadla velmi dobře, zejména čtvrté čtvrtletí bylo úspěšné. Roční tržby vzrostly z 859 mil. USD v roce 2016 na 898 mil. USD v roce 2017. Částečně kvůli akvizicím, z nichž největší byl Hudson v USA. Možná jste již ve Feroxu potkali některé z italských zaměstnanců společnosti Cofimco, která je součástí společnosti Hudson, kteří nás navštívili během několika posledních měsíců.

Naše evropská divize si také vedla dobře a prodej zde vzrostl ze 106 mil. EUR na 118 mil. EUR. Podobný trend se též odrazil ve Feroxu, tržby vzrostly ze 74 milionů EUR v roce 2016 na 80 milionů EUR v roce 2017. Na trhu, který se stává stále více konkurenčním, můžeme být pyšní na tento výsledek.

Tyto dobré výsledky by nebyly možné bez vašeho přičinění a trvalé podpory našich cílů. Děkuji Vám všem za dobře odvedenou práci.

Minulý rok byl pro Chart Ferox plný organizačních změn, které převážně vyplývaly ze změny trhů, na které se orientujeme. Musíme pružně reagovat na požadavky trhu, abychom udrželi své dobré postavení. Značná část našeho růstu v loňském roce pocházela z velkých projektů, jako je Gibraltar LNG terminál pro společnost Shell a LNG příjmací terminál pro Klaipedos Nafta v Litvě. Oba projekty jsou pro nás velkou výzvou, ale i přes několik problémů a zpoždění jsme je úspěšně dokončili a jsme ve fázi předávání. Očekáváme, že získáme více podobných projektů, pravděpodobně i těch větších.

Potřebujeme být připraveni, a proto je důležité získat více projektově orientovaných týmů, projektových manažerů, projektových inženýrů, zaměstnanců,



Nová generace – ISO kontejner – rok 2018

kteří jsou připraveni cestovat a instalovat zařízení na místě u zákazníka.

Obecně platí, že pokud naši zákazníci chtějí různé výrobky, musíme být schopni dodávat a nejlépe rychleji než konkurence. Musíme být schopni plynule variovat mezi projekty a standardními výrobky, například mezi ISO kontejnery a malými nádržemi na balené technické plyny.

Zároveň se naše tradiční produkty rychle mění. Nyní jsme blízko zavedení našeho nového modelu ISO kontejneru s nižší hmotností a větším skladovacím objemem. Jsme ale 2 roky pozadu za naší konkurencí, doufáme, že se nám skluz ještě podaří dohnat. Musíme pracovat tak, abychom mohli být inovační a rychleji zavádět nové produkty. Pokud tomu tak nebude, ztratíme více konkurenčních produktů. To neplatí jen pro ISO kontejnery, musíme zůstat před naší konkurencí u všech výrobků.

Vzrůstající konkurenční tlak je také důvodem, proč se musíme změnit. V posledních dvou letech se mzdy v České republice výrazně zvýšily. Daleko víc než v zemích, s nimiž soutěžíme. Pokud se zlepšování produktivity zlepši tak rychle, jak se zvyšuje mzda, není problém. Navzdory dobrým zlepšením produktivity práce však dochází k nárůstu nákladů. Abychom zůstali atraktivní pro naše zákazníky, musíme za vyšší ceny nabízet lepší produkty. Lepší produkty mohou znamenat

Pokračování na straně 2

cokoliv, např. rychlejší dodací termíny, žádné záruční problémy, kvalitní výrobky hned na poprvé.

Všechna výše uvedená kritéria vyžadují, abychom se změnili na společnost, která se rychle mění a přizpůsobuje své produkty požadavkům trhu. Jeden rok budeme

vyrábět spoustu standardních zásobníků, další rok budeme dělat více výrobků pro technické plyny a ISO kontejnery. Nebo může nastat situace kdy se budeme věnovat velkým LNG instalacím. Samozřejmě všechny naše aktivity musejí být bezpečné pro zaměstnance.

Nepochybuji o tom, že to dokážeme, ale vyžaduje to od nás všech, abychom byli otevření změnám a byli ochotni se naučit nové dovednosti.

Hans Lonsain

President Chart Europe

VYHODNOCENÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ CHART FEROX ZA ROK 2017

Vážení kolegové,

rádi bychom se s vámi podělili o výsledky, kterých jsme společně v Chart Ferox dosáhli v loňském roce. Až si přečtete tabulku níže, zjistíte, že většinu firemních cílů se nám podařilo v roce 2017 naplnit. To je skvělá zpráva a za tyto výsledky patří poděkování vám všem!

Pokud čtete Ferox Info „letem světem“,

koukněte jen na cíle a vpravo na smajlíky ... prozradí, jak jsme cíl splnili 😊 😞. Pokusím se shrnout naše výsledky v jedné větě: Vzděláváme se, zlepšujeme pracovní prostředí, máme chuť ovlivňovat dění firmy, vyrábíme kvalitně a bezpečně, vyvíjíme nové výrobky, ale bohužel nedodáváme dostatečně včas a nedosahujeme plánovaných tržeb.

... A to se snažíme v letošním roce zlepšit. V následujícím článku se dozvíte, na jaké oblasti se v následujících 3 letech budeme zaměřovat, aby byl Chart Ferox nadále považován za úspěšného zaměstnavatele a dodavatele, tedy za tu Nejlepší adresu – Ústecká 30.

Hana Hanušová
Personální ředitelka

	Strategický cíl	Výsledky roku 2017
INOVACE	Zavádění nových výrobků s přínosem k nárůstu tržeb o 5 %	Zavedli jsme nové výrobky s přínosem k nárůstu tržeb o 35 % Během realizace velkých projektů současně vyvíjíme nová technická řešení, tedy nové „výrobky“. 😊
	Snížení nákladů výrobků o 5 % do r. 2017	Snížení nákladů o 2 %, což spolu s r. 2015 a 2016 činí celkem 5,09 % celkových úspor 😊
	Zkrácení průběžné doby výrobku o 20 % do r. 2017	Splněno částečně: Mobilky – zkrácení o 9 % u kontejnerů s červeným rámem; Standardní zásobníky: nárůst o 10 %; Eng. tanky – zkrácení o 5 % u HT1000; Všechny zakázky se zkrácenou průběžnou dobou o 1 den
TRŽBY	Docílit obrátu 2017: 90 mil. €	Obrát v roce 2017: 81,9 mil € 😞
KVALITA	Zvyšování kvality, zaměřeno na dosažení kvality na první pokus – dosáhnout 90 % v roce 2017	Kvalita na první pokus: dosaženo 93 % v roce 2017 😊
	Dodávky včas: skluzy budou redukovány o 15 % ročně	OTC (Dodávky včas) cíl: 85 % – výsledek 83 % 😞
ZAMĚŠTNANCI	Odborné vzdělávání a profesní růst	Svářečské kurzy ve svářečské škole, syndrom vyhoření pro manažery, interní školení v rámci Kryogenní akademie, jazykové kurzy pro 130 zaměstnanců 😊
	Snížení úrazovosti o 15 % ročně a eliminace rizikových činností.	3 úrazy – snížení počtu úrazů o 70 % 😊
	Zkvalitňování pracovního prostředí v interakci se zaměstnanci	Investice ve výrobních halách, vybudování nových parkovacích míst, rekonstrukce zasedačky na Rampě a sociálních zařízení, úprava kanceláří 😊
	Zvýšené zapojení zaměstnanců v oblasti zlepšování (Spirála, zpětná vazba)	Počet podaných návrhů prostřednictvím programu Spirála vzrostl o 26 %, počet návrhů podaných přes CI tým vzrostl o 10 %. Fér Play Tým řeší náměty od zaměstnanců. Informační schůzky pro zaměstnance, snídáně s novými zaměstnanci a obědy s ředitelem 😊

STRATEGICKÉ CÍLE FIRMY NA PŘÍŠTÍ 3 ROKY

Dovolte, abych Vám, jménem vedení firmy, představil rozvojové cíle Feroxu na období let 2018–2020. Opět jsme jako v minulosti zvolili 3-letý plán a při jeho tvorbě jsme vycházeli z cílů naší divize a též jsme přihlíželi k aktuálním rozvojovým potřebám naší firmy.

K tvorbě návrhů cílů byli přizváni též zaměstnanci firmy a v rámci pracovního setkání se podíleli na jejich návrzích. Vycházeli jsme též z klíčových oblastí činnosti, na kterých chceme náš budoucí rozvoj stavět, tyto jsou:

- Inovace
- Firemní kultura
- Vedení a rozvoj lidských zdrojů
- Výkonnost

Věříme, že zaměření se právě na tyto oblasti nám pomůže udržet a dále rozvíjet naši firmu tím správným směrem a udržet si výhodu před konkurencí. Představme tedy postupně cíle firmy v návaznosti na tyto hodnoty.

Inovativnost firmy v tom nejširším slova smyslu představuje dlouhodobou konkurenční výhodu, která udrží naši firmu na pozicích, kde jsme nyní, tj. jedničky či dvojky na trzích, kam dodáváme. Svou pozici si chceme udržet a dále rozvíjet:

- Podporovat více vývoj nových výrobků – např. 20 stopý kontejner, kompaktní LNG stanice, tank HT1225
- Zaměřením se na zvýšení prodeje komplexních řešení s vyšší přidanou hodnotou – v oblasti LNG i průmyslových aplikací
- Podporovat všechny aktivity trvalého zlepšování – procesy, produkty, ale i pracovní prostředí
- Zaváděním moderních technologií automatizace, řízení procesů, podporou využití prostředků informačních technologií a sdílení

V oblasti firemní kultury chceme důsledně naplňovat žití firemních hodnot, to znamená:

- Nesmíme zůstat pouze u plakátů v zasedacích místnostech, ale začít u sebe samotných a vyžadovat i po ostatních naplňování firemní kultury
- Budeme realizovat politiku správných lidí na správných místech
- Bezpečnost práce, kvalita, zaměření na zákazníka a trvalé zlepšování musí být nedílnou součástí naší práce

Vedení a rozvoj lidských zdrojů zahrnuje zejména tyto klíčové oblasti:

- Realizovat podporu a konkrétní plány rozvoje talentovaných pracovníků
- Zlepšování pracovního prostředí pro nás všechny
- Zaměříme se též na nastavení motivační úrovně odměňování

Zvyšování firemní výkonnosti vytváří též dlouhodobou základnu pro konkurenceschopnost a další růst – a to jak rozšiřování firmy, růst mezd, zlepšování pracovního prostředí. Tato oblast se nejvíce zaměřuje na procesy uvnitř firmy, kde musíme stále nacházet různé formy plýtvání a neefektivních činností, které děláme. Neustálým zlepšováním těchto procesů bychom pak měli naplnit cíle:

- Redukce nákladovosti o 4% ročně
- Zvyšování úrovně dělání činností

napoprvé správně – tzn. nedělat opravy, rychle reagovat a řešit situace související s vnitřní kvalitou

- Zvyšovat nadále procento dodávek včas zákazníkům a dále snižovat dobu nutnou pro dodání všech našich výrobků zákazníkům

Dodržování výše uvedeného by nám pak mělo též pomoci k zvyšování tržeb, tj. hlavního „motoru“ našeho budoucího růstu.

Tento plán se stal nyní i součástí klíčových ukazatelů výkonnosti firmy, a pravidelně jej sledujeme. Budeme v rámci komunikačních mítinků i dalších setkání se zaměstnanci průběžně informovat, jak se nám jej daří naplňovat a jak reagujeme na nastalé situace tak, abychom jej naplnili. Pro zdárné dodržení stanovených cílů je potřeba součinnost nás všech ve firmě a věřím, že tyto klíčové hodnoty a cíle vnímáte též jako důležité a že s Vaší podporou můžeme počítat.

*Ředitel výroby
Bronislav Převrátil*

LNG Summit v Miláně – získali jsme ocenění

V únoru se naše firma aktivně zúčastnila konference v Miláně, kde naši zástupci představili nový koncept LNG/LCNG plnicích stanic pro nákladní vozidla a autobusy. Odbornou prezentaci na téma nová generace plnicích stanic v angličtině přednesl Jan Kurel.

V závěru konference byly vyhodnoceny nejlepší firmy v několika kategoriích. Chart Ferox si odvezl křišťálovou cenu za nejlepšího dodavatele kryogenních řešení. Cenu z rukou ředitele akce převzal Jan Kurel.

Tato cena je pro nás velkou pochvalou, a zároveň výzvou do budoucích období. Není lehké se prosadit v italsky mluvícím prostředí a dostat se na vrchol, ale je důležité se tam i udržet. Teď je našim



společným cílem přetavit silné inženýrské know how v objednávky a následně v kvalitně předané projekty.

Krystal je k nahlédnutí na hlavní vrátnici.

*Monika Votápková
Marketing na Vaší straně*



Jan Kurel prezentuje LNG plnicí stanice

DNES JE DOBRÝ DEN NA INOVACE

Zeptali jsme se Jana Švehly, Senior CI manažera.

Co pro tebe znamená CI?

CI je zkratka pro Continuous Improvement a jednoduše řečeno to znamená neustále se snažit něco zlepšovat. Je to koncept, který by nám měl pomoci udržet se na trhu ještě spoustu let. I já bych rád trochu přispěl k tomu, aby Ferox oslavil v Děčíně i 100. výročí založení. Snad v tom pokročilém věku nezapomenu, že na tu oslavu mám přijít.

Další otázka je myslím docela jasná. Co vlastně v oddělení CI děláte?

Myslím, že Ferox je plný tvůrčích a kreativních lidí a vždycky byl. Pamatuji si to i před 13 lety, kdy jsem se tu na chvíli zastavil jako ajťák. Nynější oddělení CI vzniklo proto, aby koordinovalo tuto kreativní činnost. To znamená, aby nápady nešly z různých oddělení proti sobě, aby navazovaly napříč odděleními a aby se přednostně realizovaly ty nápady a inovace, které mají benefit pro celý Ferox.

Co to ale konkrétně znamená?

Dlohodobě se Ferox musí zlepšovat ve všem co dělá a být lepší než konkurence. V tomto případě úplně neplatí heslo „To, co funguje, neměň“. Slovo „neměň“ bych nahradil slovy „zkus vylepšit“. Já doufám, že svým přístupem budeme lidi motivovat a podnítíme v nich zájem o to, aby jsme byli jako Ferox lepší. Je jasné, že ne každý nápad projde, ale věřím, že se jich pár Oscarových najde.

Proč si myslíš, že lidé budou mít zájem na změnách? Co z toho budou mít?

Myslíš peníze? (smích) Tak to opravdu nevím. Ale vím, že v lepší firmě je menší tlak na zaměstnance, lepší prostředí a člověka to tolik nevysaje a může ho to dokonce i bavit. Navíc, když něco pořád jen kritizuješ, žádný dobrý pocit z toho nemáš a jdeš z práce našťvaný. Můžeš mít ale dobrý pocit z toho, když se něco povede díky tobě.

Možná někdo může cítit frustraci z toho, že věci nejdou tak rychle, jak by chtěl, ale nemělo by ho to otrávit a hodit do módu #kašlu-na-to-stejně-se-nic-nezmění.

Jak na to?

My to máme přímo v náplni práce, přicházet s novými nápady. Všichni ostatní můžou přijít za námi nebo za svým vedoucím, prostě jak jim to vyhovuje. Chystáme zároveň pár věcí, které by měly celý proces usnadnit. Předpokládám, že je budeme moct představit do letních prázdnin.

Co bys na závěr poradil, kde začít?

Jakýkoli den je dobrý na to, zkusit něco zlepšit. My jako oddělení začneme tím, že se budeme hodně rychle sbližovat s oddělením IT a zkusíme ty služby posunout o něco dál. I když jsme výrobní firma, hodně změn se bude vždycky odehrávat ve světě jedniček a nul.

A jako zaměstnanec? Asi bych nezačínal otázkou, co pro mě udělá Ferox, ale spíš bych se zeptal, co můžu udělat pro Ferox já. Je to nekončící proces, přidat se můžeš kdykoli.

*Rozhovor vedla
Monika Votápková*

CI ADMIN – ČINNOST NOVÉHO ODDĚLENÍ V NAŠÍ FIRMĚ



CI tým ve Feroxu

Na sklonku minulého roku se v naší firmě zformovalo nové oddělení trvalého zlepšování (CI = Continuous Improvement) se zaměřením na optimalizaci firemních procesů v administrativní oblasti. Často jsme dotazováni na to, co přesně optimalizace procesů ve firmě znamená a jaká je náplň naší práce. Jednoduchým vysvětlením je, že naším primárním cílem je dosažení „ideálního stavu“.

Jakou hodnotu má v dnešní době opakované přepisování jedné a té samé informace do pěti různých tabulek? Nebo shánění informací z deseti různých zdrojů, abychom manuálně vyplnili nějaký report? Běhání po kancelářích a shánění podpisů? Vypisování a skladování papírových formulářů a jejich následné přepisování

do excelových tabulek či skenování a ukládání na lokálním disku ve Vašem PC? Naším cílem je tyto činnosti změnit či dokonce úplně nahradit automatizovanými procesy - tomu říkáme ideální stav.

Spolupráce napříč celou firmou a získávání návrhů od našich kolegů jsou pro nás velice důležitým zdrojem podnětů a vítaným proudem vody na náš pomyslný mlýn. Za poměrně krátkou dobu našeho působení jsme již narazili na celou řadu činností, které bychom měli jako moderní firma zefektivnit, a to také díky těm z Vás, kteří nám sdělují své postřehy, zkušenosti a nápady, ať již prostřednictvím Spirály, nebo kontaktováním někoho z našeho týmu.

Vedle celé řady menších úkolů se samozřejmě zaměřujeme i na zásadnější a rozsáhlejší

projekty, jejichž realizace trvá delší časový úsek, ale které naší firmě v budoucnu přinesou značná vylepšení, či dokonce mají potenciál zajistit budoucí stabilitu firmy a její konkurenční výhodu. Jedná se hlavně o projekty týkající se digitalizace výroby, řízení lidských zdrojů, nebo modernizace systémů. Díky dnešním softwarovým a hardwarovým možnostem, z nichž některé jsme již získali, a dalším, které máme v plánu v dohledné době pořídit, se nám otevírají skvělé možnosti k realizaci mnoha vizí moderní úspěšné průmyslové firmy. Pomozte nám i Vy, svým jedinečným pohledem a společným nasměrováním, udělat z naší firmy skutečně tu nejlepší adresu v našem okolí.

Chart Ferox CI tým (Techl, Pitelka, Tobiášek)



STRATEGICKÉ CÍLE FIRMY CHART FEROX, a.s. 2018–2020



- ⇒ Dosáhnout tržeb 90 mil. EUR v roce 2020
- ⇒ U nových výrobků zvýšit podíl na tržbách z 3,17% na 7%
- ⇒ V oblasti LNG a aplikací pro technické plyny zvýšit roční nárůst tržeb o 15%
- ⇒ Plně zavést projektové řízení
- ⇒ Včasnost dodávek zlepšit o 5% ročně
- ⇒ 80% projektů dodat včas
- ⇒ Úspora 4% z nákladů ročně
- ⇒ Snížit úrazovost o 10% ročně
- ⇒ Správně napoprvé zlepšit o 10% ročně
- ⇒ Vytvořit plány rozvoje pro klíčové pozice
- ⇒ Revize systému odměňování
- ⇒ Chytrá firma

Nejlepší adresa – Ústecká 30



HODNOTY FIREMNÍ KULTURY

Hledej pozitiva | Naslouchej a respektuj | Chraň si zdraví |
Vytvářej a vyžaduj kvalitu | Vzdělávej se pro růst |
Měj odvahu prosazovat změny | Inovuj a hledej úspory

TERMINÁL KLAIPEDA V PROVOZU



KN projekt - léto 2017

Po dva roky se budování terminálu na zkapalněný zemní plyn (LNG) v přístavu Klaipėda v Litvě dotýkalo prakticky všech pracovníků našeho podniku. Terminál je unikátní v řadě parametrů, instalovaných pět tanků HT1000 je doplněno složitým systémem sloužícím k dodávkám zkapalněného plynu z lodí do tanků, plnění LNG do lodních nádrží, plnění LNG do silničních cisteren a zásobování místního potrubí odpařeným plynem. Společně s našim partnerem pro tuto stavbu, německo-litevskou společností PPS Pipeline Systems, jsme také dodali stavební část, měřicí a řídicí systém a veškeré příslušenství tak, aby celý projekt byl dodán na klíč.

Dne 21. března letošního roku bylo úspěšně ukončeno závěrečné státní stavební řízení (kolaudace) a v současné době probíhá předávání posledních dílčích systémů zákazníkovi, kterým je státní podnik Klaipėdos Nafta. Co vše tomu předcházelo? Původní ambiciózní plán počítal s dodávkou a zprovozněním nejprve dvou tanků, následně zbývajících tří. Tento scénář s sebou nesl příliš mnoho komplikací, a tak jsme přistoupili k plánu, kdy postavíme nejprve všech pět tanků a teprve následně uvedeme po částech do provozu zbytek zařízení. Toto částečné zprovoznění zároveň zkomplikovalo a prodloužilo celé uvedení systému do užívání. V září loňského roku proběhla první vykládka LNG z lodí do tanků, v říjnu byl zahájen komerční provoz, kdy k terminálu začaly pro plyn jezdit cisterny z celého regionu, od Polska po Estonsko. Zájem zákazníků o LNG z Klaipėdy předčil očekávání, o to komplikovanější bylo závěrečné ladění a uvádění do provozu všech souvisejících systémů a provádění nezbytných úprav, které muselo respektovat nejen zmíněné prakticky denní plnění silničních cisteren, ale i nepravidelné kotvení lodí s nafouknou nebo plynem.

Celá stavba byla školou pro všechny, kdo se jí zúčastnili. Aniž bychom to plánovali, postupně se na místě vystřídalo přes 30 našich zaměstnanců, řada z nich tam

musela vyjet kvůli dozorování montáže, řešení nálehavých problémů, poskytnutí technické podpory a provádění řady dalších aktivit. Teprve spatření celé stavby zblízka také dává skutečný dojem z toho, jaký systém doopravdy dodáváme – řada instalovaných potrubí má průměry 250, 200 a 150 mm, tomu odpovídá velikost armatur, podpěr a dalších prvků.

Pro celý projekt jsme použili řadu zcela nových postupů: Výroba pěti tanků tak, aby nádoby byly co nejrychleji a uvolnily místo dalším projektům. Hydraulické posouvání tanků na základy. Využití externích inženýrských firem. Zadání výroby vybraných

skidů (potrubních prefabrikovaných systémů) a odpařovačů externím firmám v Maďarsku, Nizozemí, Dánsku a Česku, jejich sledování, kontrola a také opravy. Instalace námořních plnicích a komunikačních systémů. Jedinečný systém měření – jedná se totiž o celní sklad na pohonné hmoty, kde jsou podmínky nejpřísnější.

Proto patří poděkování všem pracovníkům naší firmy, z nich nejvíce těm, kdo trávili dlouhý čas na stavbě. Například Mikoláš Král vedl uvádění stavby v Litvě do provozu a jeho kolegové a kolegyň museli bránit jeho stůl v projektové kanceláři, kam se neustále chtěl někdo nastěhovat pod záminkou využití trvale opuštěného místa.

Zcela příjemným objevem byla pro nás zúčastněná Litva, země a její lidé. Tato oblast nebyla tradičně ani turistickým cílem, ani místem průmyslového podnikání, a proto naše znalosti o ní byly poměrně omezené. Setkali jsme se s vysoce kvalifikovanými lidmi, kulturním prostředím, sportovním nadšením, čistou přírodou, národní hrdostí a řadou věcí, které se můžeme učit. Proto také se ty dva roky průběhu projektu pro nás stanou nezapomenutelnými.

Terminál je v každodenním provozu a řada přicházejících zahraničních návštěvníků je příslibem, že se stane vzorem pro další podobná zařízení.

*Za kolektiv projektu Klaipėda
Zdeněk Machala*



HT 1000 na stavbě



Test - první plnění z lodě

REPORTÁŽ ZE STAVBY

Jako projektový inženýr na projekt RS LNG Klaipeda (spíše v té době jako další pomocná ruka k Šárce Mrkvičkové) jsem ochotně přijal pozici najížděcího manažera a těšil se, že poprvé za Ferox vyjedu na stavbu. V minulosti jsem dlel mnoho času po různých stavbách jako najížděč a tak jsem měl dost jasnou představu, co by mne tam mohlo potkat.

Po příjezdu na stavbu v půlce srpna jsem se ihned zapojil do víru dění na stavbě. Jakožto zodpovědná osoba za procesní část jsem zejména spolupracoval s programátory, kteří programovali vše na místě. Bohužel zkoušení neprobíhalo ideálně, jelikož stavba byla v plném proudu a elektrická část se teprve začala instalovat.

A tak se stalo, že to, co jsem předchozí den odzkoušel, další den nefungovalo, neboť se jednou musel předělat kabel, použít jiná konfigurace signálů či neustálé zapojování a vypořádání různých systémů dle momentální situace instalace znemožňovalo na cokoli vytvořeného se spolehnout, že to vůbec bude fungovat.

A do tohoto víru dění přišel požadavek zákazníka (Klaipedos Nafta), že již objednal loď a chtěl by naplnit první dva LNG zásobníky ($2 \times 1000 \text{ m}^3$). Marná byla snaha vysvětlovat, že za současné situace na stavbě bude přítomnost LNG v zásobnících pouze na škodu, neboť kolem zásobníků bude zóna s možností výbuchu. Žádné argumenty neprošly a tak se stavba a veškeré postupy musely uzpůsobit tak, že v prvních dvou tancích bude při současné práci LNG.

Jelikož žádné rozvody nebyly provedeny a řídicí systém nenaprogramován, musel se natáhnout provizorní rozvod vzduchu a provizorní kabeláž pro ovládání ventilů pomocí elektrického zdroje instalovaného přímo na místě. To jsem ale ještě netušil, jaké útrapy toto řešení přinese. Od častých výpadků



První plnění LNG do Gofa cisterny Klaipedos Terminal



Poslední HT 1000 přijíždí na stavbu

elektrické energie až po odpojení prodlužovací kabel, neboť ho elektrikáři prostě potřebovali někde jinde. A když už bylo vše nastaveno a zapojeno, tak došel dusík v láhvi a zkouška byla přerušena do doby objednání nové. Přes všechny útrapy se ale vše zdařilo. Jak se dokončovalo propojování jednotlivých armatur a instrumentů, tak jsem

postupně zkoušel jeden uzel za druhým. A jak čas běžel, tak se i měnilo počasí v Klaipedě. Ne nadarmo se tomu městu říká „Hlavní město deště“. Za tři měsíce během podzimu jsem zaznamenal pouze tři dny, kdy vysvitlo sluníčko na déle než hodinu. Jinak déšť a vítr byly trvalými společníky při uvádění do provozu.

Postupem času se naplnily z lodí i ostatní tanky a ke konci roku 2017 se rozjel výdej LNG do trailerů (ve valné většině vyrobených v GOFA). Do teď (březen 2018) se naplnilo bezmála 100 ks trailerů.

V současné době již proběhlo odzkoušení všech procesních částí a zprovozňují se systémy na výdej LNG přes kartový systém napojený na automatické vážení trailerů, inventarizační systém, kdy každý den v 7 hodin ráno se napočítá, kolik LNG (resp. energie) se uchovává v celém terminálu. Dokončujeme dokumentaci a procházíme certifikací MID pro fiskální průtokoměry na výdej LNG do lodí. Cesta projektu sice není zcela ukončená, manažerku Danielu Čálkovou to bude stát ještě velké úsilí to dotáhnout do konce, ale stavba již stojí, provozně je odzkoušená a doufáme, že v brzké době bude i finálně předána zákazníkovi.

Mikoláš Král

Projektový inženýr



LNG přijímací terminál po jeho dokončení

Jmenuji se **Jan Lukeš**, narodil jsem se 18. 7. 1992 v Děčíně. Už od dětství jsem se zajímal o počítače a elektroniku. Navštěvoval jsem ZŠ Brezová a Komenského a odtud nastoupil na Gymnázium v Děčíně, kde jsem složil maturitu z předmětů matematika, český jazyk (státní zkouška) a informatika, angličtina (gymnaziální zkouška). Po dokončení jsem nastoupil na katedru ČVUT v Děčíně a studoval 4 roky obor softwarové inženýrství v ekonomii. Školu jsem sice nedokončil úspěšně, ale nasbíral jsem mnoho zkušeností. Již během studia jsem začal pracovat jako programátor a v tomto povolání jsem pokračoval následujících pár let, napříč pozicemi PHP programátora, Java vývojáře, systémového administrátora a týmového leadera/vedoucího projektu vývoje embedded zařízení. Tato kariéra mě ovšem poněkud přestala bavit vzhledem k neúměrné míře stresu, kterou český programátor nevyhnutelně musí zažívat. Ve svém volném čase se

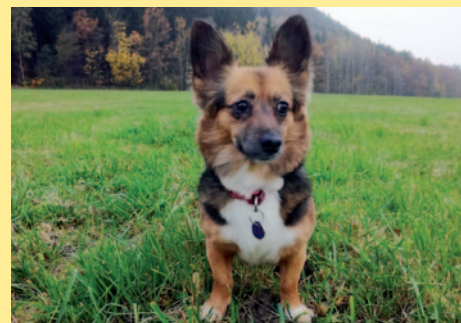


zabývám všemožnou kreativní činností – snažím se skládat hudbu, hraji na elektrickou a akustickou kytaru, basovou kytaru, klávesy a syntezátory – které jsou mým největším hudebním koníčkem. Také se zajímám o kresbu, psaní poezie, 3D modelování a vývoj a návrh počítačových her. Dále se čas od času věnuji kutilské elektronice na platformách Arduino a Raspberry pi, především návrhem zvukových modulů a efektů. Občas mne můžete po Děčíně zahlédnout při projíždce na kole, což je jediná forma sportu, kterou kromě plavání provozuji a jsem schopen u ní vydržet, popřípadně mě můžete potkat na nějakém kvalitním undergroundovém nebo art-rockovém koncertě v jednom z místních klubů. Ve Feroxu zastávám pozici IT technika a systémového administrátora – mimo jiné zodpovídám za běh sítě, reinstalaci a odvírování počítačů, přípravu mobilních telefonů a nastavování tiskáren a jiného hardware apod.



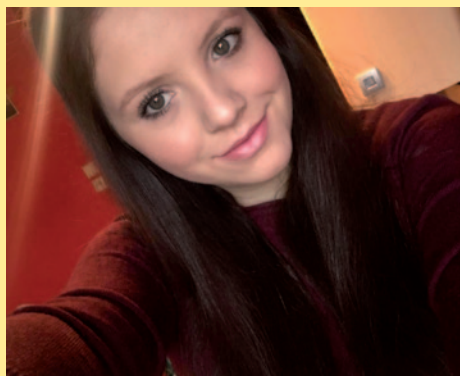
Nové tváře v naší firmě

Dobrý den, jmenuji se **Claudia Havlíková**, je mi 22 let a bydlím v Jílovém. Vystudovala jsem Evropskou obchodní akademii. Do společnosti Chart Ferox jsem nastoupila v polovině března 2018 na pozici recepční. Mnoho zaměstnanců mě může znát od vidění z plaveckého areálu v Děčíně, kde jsem rok pracovala, na pozici recepční. Mezi mé záliby patří turistika, plavání a výlety s mojí 6letou fenkou Nelly.



Dobrý den, jmenuji se **Jitka Müllerová** a do společnosti Chart Ferox, a.s. jsem nastoupila v polovině ledna. Předtím jsem téměř 5 let pracovala ve společnosti Armex Energy, a.s., která je alternativním dodavatelem energií. Z této společnosti jsem musela ihned po novém roce odejít, ale jak se říká „Vše zlé je k něčemu dobré“, a tak jsem našla práci ve společnosti Chart Ferox a.s., kde jsem nyní velice spokojená. Před třemi lety jsem se s rodinou přestěhovala do Veselého, kde jsme si postavili domek a kde společně vychováváme celkem 5 dětí. Mám 2 dcery 21 a 17 let, manžel má 2 syny 15 a 11 let a před 8 lety jsme si ještě pořídili společného syna, benjamínka naší rodiny. Ve volném čase se věnuji především turistice a s tím spojeným poznáváním zajímavých míst v České republice, dále se věnuji sportu a to konkrétně rekreačnímu běhu a jízdě na kole. Jelikož jsem ranní ptáče, tak když celá rodina ještě spí, ráda čtu.





Dobrý den, mé jméno je **Jitka Šindelářová** a je mi 21 let. Vystudovala jsem střední průmyslovou školu. Do Feroxu jsem nastoupila v polovině března na pozici plánovač. Líbí se mi, že firma podporuje další vzdělávání. Je to mé první zaměstnání a jsem moc ráda, že mám tak skvělý kolektiv, který mi se vším vždy pomůže. Ve volném čase ráda čtu, poslouchám hudbu, procházím se se psem, nebo trávím čas s rodinou či přáteli.

Nové tváře v naší firmě



Ahoj, jmenuji se **Milan Bartoněk** a od února tohoto roku jsem součástí týmu Chart Ferox. Narodil jsme se v Teplicích, trvalé

bydliště máme s manželkou v Novém Boru. Naší společnou a největší radostí je 7 měsíční syn Hynek. Nastoupil jsem k Vám z plynářské firmy, u které jsem bezmála 10 let řešil úkoly zachování provozuschopnosti mobilních jednotek k distribuci kryogenních kapalin a plynů na pozici supervizora. Mezi rodinné záliby patří moto-cykloturistika, opravy a údržba vozového parku a chov včel. Dále se věnuji vytrvalostnímu běhu, jsem členem triatlon teamu, svazu včelařů a armády ČR. Také jsem vášnivý čtenář a sběratel knih – současná tvorba. Pevně věřím, že se stanu důležitou součástí firmy a naše oddělení bude plně využíváno. Také doufám, že si zvyknu na tolik lidí kolem sebe.



TURNAJ V BOWLINGU



V sobotu 24.2. se v děčínském „S-centru“ uskutečnil již tradiční bowlingový turnaj. Soutěže se zúčastnilo celkem 8 družstev, které se v přátelském duchu utkaly o hodnotné ceny. Ty si následně mezi sebe rozdělili vítězové kategorií – za muže Ondřej Štoček, za ženy Blanka Svobodová a družstvo ve složení Steve Tkáč, Petr Sufčák, Ondřej Teršl a Antonín Henych. Organizátor akce naše Odborová organizace myslela i na ty méně zdatné bowlerky a udělila cenu útěchy, kterou pro sebe získala Iva Zachariášová.

Děkujeme všem za účast a těšíme se na další setkání mezi bowlingovými kuželkami.



Vážení kolegové,
rádi bychom Vás pozvali na firemní

„5S DEN“,

který se bude konat dne **26. 5. 2018**
ve sportovním areálu v Malšovicích.

Těšíme se na Vaši účast, ať již v rámci sportovních aktivit, či příjemně stráveného dne s rodinou a kolegy.

Pro více informací kontaktujte
Danielu Práškovou, tel.: 555



Agregovaná kvalita – významný nástroj zvyšování kvality

Dostal jsem příležitost touto formou trochu přiblížit význam a zejména pak uchopení slovního spojení Agregovaná kvalita, které je ve Feroxu s nástupem tohoto roku se stále větší frekvencí používáno. Nejprve trochu teorie a základních informací k samotnému slovnímu spojení „Agregace“ a „Kvalita“ se zaměřením na převedení tohoto slovního spojení do reálných aktivit a snížení našich pracovních týmů.

Agregace je výraz pro vzájemné spojování částic ve větší celky, tvorba spojení do větších celků, slučování několika údajů do jediného čísla. Výraz „Agregace“ má mnoho různých podob a forem a vždy je vyjádřením pro shromažďování nebo seskupování do vyšších celků s cílem dosažení lepšího celkového výsledku nebo pozice.

Kvalita je soubor znaků, kterými se výrobek projevuje navenek a které oslovují zákazníka. Výraz „kvalitní“ má význam „mající vysokou hodnotu“. Požadavky zákazníka na produkt jsou orientovány právě na tyto vlastnosti, což znamená, že zákazník vyžaduje kvalitu.

Agregovaná kvalita ve formátu, který jsme zavedli, je tedy výstupem vzájemného spojování dílčích výsledků měření kvality vybraných vlastností výrobků, který dává jasnou informaci o celkové hodnotě výrobku z pohledu vnímání zákazníka. Významným nástrojem je přitom agregace = spojování jednotlivých segmentů kvality do vyššího

celku, dávajícího objektivní obraz hodnocení kvality naší práce.

Musíme přitom klást důraz na procesy, kterými dosáhneme požadované kvality. Pro produkci kvalitních výrobků a jejich včasné dodání je bezpodmínečně nutné správně nastavit procesy, tedy dělat vše „Správně napoprvé“. Toto je velmi důležité, protože pouze za předpokladu, že kvalitního výrobku dosáhneme bez nutnosti oprav, úprav nebo dodatečných prací, můžeme mluvit o zvládnutém pracovním postupu, správně nastavených a stabilních procesech, správných lidech na správných místech.

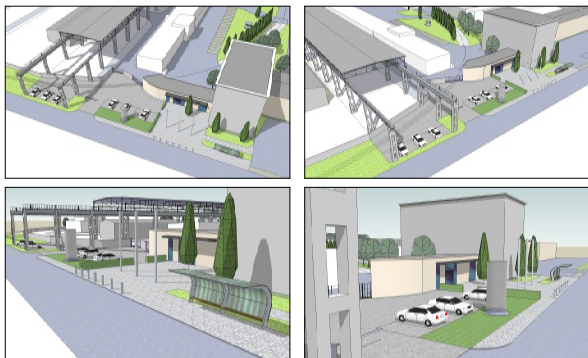
Již v loňském roce jsme usilovně pracovali na vybudování základního formátu pro hodnocení Agregované kvality a vyhodnocovali mechanismy sběru dat potřebných pro hodnocení „správně napoprvé“, k získání objektivních informací pro posuzování stability procesů, posuzování vlivů jednotlivých procesů a dopadu výkyvů takových procesů na celkové výsledky. Cílem takové práce nebylo samostatně prezentovat výsledky agregované kvality ve formě nějakého čísla nebo procenta ale získat informace o úrovni stability procesů, jejich efektivity a trendech vývoje. Agregovaná kvalita tak není cílem samotným, ale prostředkem pro zvyšování kvality, efektivity, spolehlivosti s významným pozitivním vlivem na zvyšování spokojenosti zákazníků.

Pro objektivní hodnocení Agregované

kvality jsou posuzovány, měřeny a vyhodnocovány výsledky pěti týmů podle produktových řad a provozů, tedy Zásobníky, Kontejnery a mobilní zařízení, Eurocylly a Permacylly, LNG systémy a VIP, Přípravná. Do hodnocení jsou zahrnuty výsledky z oblasti nedestruktivního zkoušení (Rentgen, Ultrazvuk, Vizuální kontrola svarů), Heliových zkoušek těsnosti, mezioperačních a finálních inspekci, hodnocení stability vakua, v případě Přípravný pak pouze výsledky rentgenové kontroly podélných svarů a výsledky auditů klíčových znaků procesů. Dílčí výsledky z jednotlivých oblastí pro každou produktovou řadu se pak mezi sebou vynásobí a dávají výslednou hodnotu agregované kvality. Nabízí se otázka, proč dílčí výsledky mezi sebou násobit? Odpovědí je skutečnost, že u jednoho výrobku se teoreticky mohou vyskytnout všechny druhy vad nebo chyb, vady se mohou řetězit a ve svém důsledku velmi negativně ovlivňovat kvalitu výrobku a včasnost dodání k zákazníkovi.

Ve všech hodnocených oblastech je vždy kladen důraz na výsledky „Správně napoprvé“, které jsou indikátorem stability a efektivity procesu. Pokud je operace, kontrola nebo zkouška vyhodnocena jako správně napoprvé, pak plynule navazuje další operace bez nutnosti oprav vad a opakovaných zkoušek, dodatečných nákladů, zdržení,

Pokračování na straně 11



INVESTICE ROKU 2018

zařízení v hodnotě téměř 23 mil. Kč. V současné době probíhá realizace statického zpevnění jeřábové dráhy v lodi H. Zpevnění železobetonových sloupů jeřábové dráhy a vlastní dráhy nám umožní instalaci jeřábů o nosnosti 70t nezbytně nutných pro manipulaci těchto tanků.

Investice roku 2018 jsou postaveny ve výši 1.25 násobku odpisů, což představuje téměř 57 mil. Kč. Řada strojů a zařízení je pořizována z dotačního programu zajišťovaného EU, což je s dotací ve výši 25%. Celková výše investovaných prostředků bez dotace tedy bude převyšovat 62 mil. Kč.

Mimo výše uvedené prostředky připravujeme celou řadu jednotlivých samostatných projektů mezi něž patří např. Rekonstrukce kompletní páteční počítačové sítě naší firmy v hodnotě téměř 21 mil. Kč.

Požadavky zákazníků v oblasti LNG tanků stále narůstají co do objemu a rychlosti dodávek. My se snažíme přizpůsobit tomuto světovému trendu. Připravujeme výrobu zásobníku na kapalné plyny o objemu 1 225 m³. Zajištění schopnosti výroby těchto nádrží si vyžádá statické úpravy a nákup

Probíhají i jednání o pronájmu a následně úpravy areálu BUS.com a.s. v Libouchci (bývalé ČSAD Libouchec). Cílem projektu je centralizace skladových ploch různých „roztroušených“ v okolí podniku. Jednotlivé sklady v Loubí, Dobkovicích, na Teplické ul. a v areálu podniku vyžadují zvýšené náklady na manipulaci, přepravu a v neposlední řadě i organizaci práce.

Rekonstrukcí a výstavbou bychom chtěli v těchto prostorách o výměře cca 3 ha vybudovat centrální sklad zásobníků s možností realizace dokončovacích prací. Do budoucna uvažujeme i s umístěním servisního střediska na tomto odloučeném pracovišti. Samozřejmostí bude veškeré komunikační propojení s hlavním závodem v Děčíně.

Výroba VT zásobníku, tedy jednoho z našich stěžejních produktů, nesmí být

nijak ovlivňována výše uvedenými aktivitami. Proto připravujeme i vybudování nového pracoviště perlitování v prostorách jeřábové dráhy č. 1. Pokud se vše bude vyvíjet dle našich představ, realizace proběhne do konce roku.

Naše aktivity jsou směřovány i do oblasti zlepšení pracovního prostředí. Věříme, že akce typu výměny oken ve střední části objektu č. 40, nová komunikace před objekty dílen odpařovačů, kontejnerů, oprava a vymalování haly č. 40 včetně dokončení LED osvětlení celého výrobního prostoru v této hale, přispěje k lepší pracovní pohodě. V oblasti vizuálního pohledu na hlavní vstup do podniku bychom rádi zrealizovali kompletní rekonstrukci prostoru parkoviště pro návštěvy včetně likvidace stávajícího kolejiště bývalé vlečky vedoucí v minulosti do Kabelovny Děčín. Zda-li se nám to podaří zrealizovat v plném rozsahu do konce roku 2018, ukáže až legislativní „problematika“. V příloze předkládám naší představu o dispozičním řešení.

Naší snahou je každým rokem posouvat vnímání naší a.s. nejen našimi zákazníky, zaměstnanci, ale i běžnými pozorovateli výše.

Zdeněk Sucharda
Vedoucí údržby a investic

Agregovaná kvalita – významný nástroj zvyšování kvality

Pokračování ze strany 10

čekání ve frontě nebo tvoření úzkých míst ve výrobním procesu. Pro příklad, pokud je na výrobku během rentgenové kontroly svarů (RTG) zjištěna být jedna jediná vada, má to tyto důsledky: Nutnost zhotovit další RTG snímky dle požadavku norem, nutnost manipulace nádoby z prostoru RTG na pracoviště, oprava vadné části svaru, manipulace zpět na pracoviště RTG, provedení opakované RTG kontroly opravovaného místa svaru. K další operaci se tak výrobek dostane o směnu, spíše o den později, což má negativní vliv na výrobní cyklus a obdobná situace může nastat u dalších operací.

Vyhnout se takovým situacím je možno pouze soustavnou péčí o probíhající procesy s důrazem na prevenci a předcházení vzniku vad. Pokud už vada vznikne, nestačí jí pouze opravit, ale je potřeba vhodnými nápravnými opatřeními zamezit jejímu pokračování, zjistit příčinu vzniku vady a nasazením vhodných opatření zamezit jejímu opakování. Toto je podstata všech aktivit v rámci Agregované kvality. Prostřednictvím potenciálu, odhodlání a energie lidí rozvíjí vhodné prostředí pro dosahování lepších výsledků. To vyžaduje úsilí, týmovou spolupráci, zapojení širšího spektra pracovníků, odhodlanost, vůli a touhu po změně. Na oplátku dává příležitost talentům odborně se rozvíjet, týmovým hráčům realizovat své plány a doposud váhající motivaci k zapojení se do týmové práce.

Jak si v oblasti Agregované kvality za první čtvrtletí tohoto roku vedeme?

Samotný začátek roku byl ve znamení velkých očekávání a optimismu. Prosincové výsledky podle tehdy používaného modelu dávaly předpoklady k růstu ukazatelů Agregované kvality u všech produktových řad. Týmy se potýkaly s dílčími problémy v oblasti kvality „Správně napoprvé“, usilovně pracovali na co nejrychlejší dostupnosti informací k výsledkům kontrol a zkoušek k efektivnímu zavádění nápravných a preventivních opatření. Navzdory úsilí, které všichni členové týmů práci v oblasti Agregované kvality věnovali, byly výsledky ledna 2018 pro všechny zklamáním. Napříč produktovými skupinami byly oproti předchozímu období zaznamenány zhoršené výsledky, u některých se nepodařilo trvale odstranit opakující se chyby.

Právě v tomto okamžiku se projevila síla a energie všech týmů. Poznatky a zkušenosti z řešení problémů, se kterými všechny týmy v lednu zápasily, byly využity jako aktivátor systémových změn a odrazový můstek pro změnu chování, komunikaci a fungování týmů s důrazem na prevenci a předcházení vzniku vad. Zcela spontánně začaly vznikat řešitelské skupiny pracovníků oddělení Výroby a Kvality, které operativně a bezprostředně po zachycení systémové

vady řešily její kořenové příčiny a pracovaly na efektivním zavedení nápravných opatření. Výsledky za měsíc únor a březen potvrzují, že tento přístup byl správný a přinesl pozitivní výsledky. Výsledky února a března jsou počátkem nastavení trendu růstu kvality a v pozitivním smyslu celkové změny úrovně spolupráce, chování a konání.

Mohu-li v této fázi vývoje Agregované kvality hodnotit výsledky, pak záměrně vynechám čísla, ta jsou ostatně průběžně dostupná na Intranetu nebo nástěnkách a mnohem raději využiji příležitosti k pocitovému vyjádření děje, kterého jsme účastní. S neskrývaným nadšením sleduji práci týmů, jejich nasazení, zaujetí pro práci, chuť spolupracovat, pozitivní a vstřícnou atmosféru, která z týmů vyzařuje. Samo poznání, že jsme v rámci produktových týmů byli schopni se za poměrně krátkou dobu vnitřně nastavit ke spolupráci a kooperaci, vedoucí k pozitivním a zcela hmatatelným výsledkům v oblasti Agregované kvality, je tím nejlepším výsledkem, jakého jsme za první tři měsíce tohoto roku mohli dosáhnout.

Chtěl bych touto cestou poděkovat za výsledky všem týmům a všem pracovníkům Feroxu, kteří svým nasazením činnosti týmů v oblasti Agregované kvality podpořovali a rozvíjeli.

*Jan Hamerník
QA/QC Manažer*

Skvělý výsledek úrazovosti za rok 2017



Ředitelé předávají termohrnky jako poděkování všem zaměstnancům



Osobní poděkování ze strany vedení firmy

Dne 15. března 2018 jsme se všichni sešli na rampě, abychom společně oslavili úspěch v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví. Drobným dárkem chtělo celé vedení společnosti osobně a jmenovitě poděkovat každému zaměstnanci za podíl na nejlepším výsledku v oblasti úrazovosti v historii firmy.

Zároveň zde byl zmíněn další přelom v bezpečnosti. Pokud se zadaří, tak v květnu roku 2018 může firma oslavit celý 1 rok bez pracovního úrazu s pracovní neschopností.

Všem Vám děkujeme, že jste s námi dosáhli těchto úspěchů.

Tereza Horáková, Vedoucí HSE

NA VZDĚLÁVÁNÍ ZÍSKÁVÁME DOTACE

V současné době v naší firmě probíhají v rámci projektu „Vzdělávání zaměstnanců společnosti Chart Ferox, a.s. reg. č. CZ.03.1.52./0.0/0.0/16_043/0004994“ kurzy vzdělávání, které budou hrazeny z fondu ESF. Spadají do nich jazykové kurzy (pro 70 zaměstnanců) a kurzy manažerského vzdělávání pro 25 vedoucích pracovníků.

Druhou novinkou ve vzdělávání je dotace, která bude realizována pod záštitou Okresní hospodářské komory. Kurzy budou probíhat v období od dubna do října tohoto roku. Tato dotace nám bude poskytnuta na vybrané účastníky svářecích kurzů, školení Excelu pro 24 uchazečů a specializované kurzy pro účetní. Jednání o dalších kurzech

stále probíhají, plánujeme rozšířit ještě o další kurzy.

Dovolte mi Vám poděkovat za Vaši spolupráci, bez které by nebylo možné výše zmiňované kurzy uspořádat a realizovat.

Předpokládaný termín hromadné dovolené je

od **30. 7. 2018** do **10. 8. 2018**

Čerpání dovolené bude písemně určeno nejdéle do 30. 6. 2018.



Do tohoto data budou také upřesněna pracoviště, pro která bude hromadné čerpání dovolené určeno.



Láhev kvalitního vína vyhrává skupina zaměstnanců, která pořídila veselé foto s naším autobusem.

Naše radosti...



Tomáš Drápal, 18. 11. 2017



Ondřej Čech, 5. 10. 2017



Norbert Hanousek, 6. 3. 2018



Novomanželé Hanouskovi, 16. 9. 2017



Matúško Bezák, 11. 3. 2018

Ferox Info je občasník pro zaměstnance, spolupracovníky a přátele Chart Feroxu, a.s.

Kontakt: monika.votapkova@chartindustries.com

Redakční rada: Monika Votápková, kolektiv personálního oddělení

Elektronickou verzi Ferox Info naleznete na intranetu.